

WARUNKI GWARANCJI .
PONIŻSZE WARUNKI GWARANCJI SĄ DODATKOWĄ INFORMACJĄ I W ŻADEN SPOSÓB NIE
OGRA NICZAJĄ KLIENTOWI PRAWA DO REKLAMACJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW
USTAWY .

NAXA F.H.P.U. Świątniki Dolne 49 , 32-420 Gdów Tel.12/284-56-75 udziela gwarancji na produkt na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży.

- 1.) Produkt przeznaczony jest wyłącznie do użytku indywidualnego , prywatnego . Używanie produktów do celów innych (zarobkowych) powoduje utratę gwarancji .
- 2.)Produkt podlega gwarancji na obszarze całego kraju .
- 3.)Gwarancja obejmuje usterki spowodowane wadliwymi częściami oraz uszkodzeniami fabrycznymi
- 4.)W ramach gwarancji w zakres napraw nie wchodzi konserwacje a także przeglądy zakupionego produktu ,czyszczenie , regulacja , sprawdzenie poprawności działania , poprawa błędów programowania do których zobowiązany jest użytkownik .
- 5.)Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia produktu oraz jego elementów
- 6.)W celu przekazania produktu objętego gwarancją do serwisu należy :
 - dokładnie wypełnić wszystkie punkty karty gwarancyjnej (kartę można pobrać na stronie www.naxa.pl)
 - do produktu dołączyć oryginalny dowód zakupu (paragon lub faktura)
 - produkt oraz wszystkie elementy jego wyposażenia
- 7.)Reklamujący przesyłając wadliwy produkt kurierem , pocztą lub przez inne osoby trzecie zobowiązany jest zapewnić odpowiednie opakowanie . Niewłaściwe zabezpieczenie towaru oraz jego uszkodzenie podczas transportu obciążą Kupującego .
- 8.)Produkt przekazany do Serwisu musi być czysty i spełniać podstawowe warunki higieniczne. W przypadku , gdy produkt nie spełni w/w warunków Serwis nie podejmie usługi gwarancyjnej , lub po konsultacji z Klientem podejmie czynności doprowadzające produkt do stanu umożliwiającego naprawę . Usługa taka nie wchodzi w zakres gwarancji i będzie odpłatna .
- 9.)Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni . Termin rozpatrzenia reklamacji liczony od następnego dnia po otrzymaniu Produktu .Termin naprawy może zostać przedłużony w przypadku sprowadzenia części niezbędnych do usunięcia usterki.
- 10.)W przypadku gdy uszkodzony jest element będący ruchomą częścią Produktu , który można odłączyć od części bez wad , czynności Serwisu ograniczą się tylko do wadliwej części .
- 11.)Kupującemu przysługuje wymiana na nowy produkt w sytuacji , gdy naprawa jest niemożliwa .

12.)W przypadku wymiany Produktu na nowy , gdy brak identycznego w ofercie , wymiana nastąpi na Produkt najbardziej zbliżony parametrami technicznymi .

13.)Gwarancja nie obejmuje Produktu

-z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi powstałymi na skutek niewłaściwego

użytkowania przez klienta

-uszkodzenia mechaniczne oraz wywołane nimi wady

-gwarancja nie obejmuje problemów współpracy produktu z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich

- uszkodzenia powstałe podczas transportu

-uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub używania niezgodnie z instrukcją obsługi

-uszkodzenia powstałe na skutek przeróbki , zmian lub innej ingerencji osób trzecich

-uszkodzenia powstałe na skutek klęsk żywiołowych ,zalanie cieczą , pożaru , wypadków drogowych

-Produkt bez dokładnego wypełnienia Zgłoszenia reklamacyjnego , ważnego dowodu zakupu

14.)Gwarancji nie podlega utrata , uszkodzenie , lub zniszczenie Produktu przez Klienta

Wyżej wymienione Warunki Gwarancji nie ograniczają uprawnień Klienta względem Sprzedawcy .

NAXA F.H.P.U.

ŚWIĄTNIKI DOLNE 49

32-420 GDÓW

TEL.12/284-56-75

WWW.NAXA.PL